



คู่มือประชาชน · ฉบับปัจจุบัน

วิธีการใช้งานระบบ E-service

คำร้องทั่วไปงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เทศบาลเมืองอุทัยธานี

ใช้คู่มือนี้เพื่อเปิดแบบฟอร์ม กรอกข้อมูล
และส่งคำร้องผ่านช่องทางออนไลน์ที่เทศบาลเปิดใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

เผยแพร่ 3 สิงหาคม 2569 · ฉบับ 1.0

เนื้อหาตรวจสอบเทียบกับแบบฟอร์มออนไลน์ที่เปิดใช้งานจริงแล้ว



1 บริการนี้ใช้แจ้งเรื่องใด

ใช้สำหรับคำร้องทั่วไปที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เช่น

	ขอตัดกิ่งไม้
	แจ้งท่อระบายน้ำทางสาธารณะไม่ระบายหรืออุดตัน
	ขอถังขยะมูลฝอย
	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ
	เรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง

2 เตรียมข้อมูลก่อนเริ่ม

ควรมีข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อม เพื่อกรอกแบบฟอร์มได้ต่อเนื่อง

	ชื่อและที่อยู่ของผู้แจ้ง
	หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อกลับได้
	รายละเอียดเรื่องและสถานที่เกิดปัญหา
	ระดับความเร่งด่วนที่ต้องการแจ้ง

ข้อควรระวัง

กรอกเฉพาะข้อมูลที่เป็นต่อการรับเรื่อง ไม่ส่งรหัสผ่านหรือข้อมูลลับผ่านแบบฟอร์ม และตรวจสอบว่าเปิดจากลิงก์ในเว็บไซต์เทศบาลหรือคิวอาร์โค้ดในคู่มือนี้



3 ทำตาม 3 ขั้นตอน

1

เปิดแบบฟอร์ม

เข้าเว็บไซต์เทศบาล เลือกศูนย์รวมแบบฟอร์ม แล้วกด “เปิดแบบฟอร์มคำร้อง”
หรือสแกนคิวอาร์โค้ดในคู่มือนี้ แบบฟอร์มเปิดบน Google Forms

2

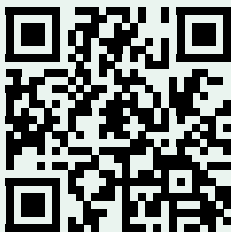
กรอกข้อมูลคำร้อง

กรอกช่องที่มีเครื่องหมาย * ให้ครบ เลือกประเภทเรื่อง
และระบุรายละเอียดหรือสถานที่เกิดปัญหาให้ชัดเจน
เพื่อช่วยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและติดต่อกลับ

3

ตรวจสอบและส่ง

ตรวจสอบ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และรายละเอียดอีกครั้ง จากนั้นกด “ส่ง”
เมื่อระบบรับข้อมูลแล้ว หน้าจอจะแสดงข้อความยืนยันการส่ง



เปิดแบบฟอร์มคำร้อง

<https://forms.gle/CRGQ7FYjmKAwsbDD9>

สแกนด้วยกล้องโทรศัพท์ หรือแตะลิงก์เมื่ออ่านไฟล์ PDF บนอุปกรณ์



4 ช่องที่พบในแบบฟอร์มปัจจุบัน

ช่องที่มีเครื่องหมาย * ต้องกรอกก่อนส่ง

	ชื่อ-สกุล *
	ที่อยู่ *
	เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ *
	แจ้งความประสงค์เรื่อง *

ช่องเสริมที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าใจเรื่องได้เร็วขึ้น

	รายละเอียดของปัญหา หรือสถานที่เกิดปัญหา
	ลำดับความสำคัญ ระดับ 1-5 (สูงมากถึงต่ำมาก)

ตัวเลือก “แจ้งความประสงค์เรื่อง”

	ขอตัดกิ่งไม้
	แจ้งท่อระบายน้ำทางสาธารณะไม่ระบายหรืออุดตัน
	ขอถังขยะมูลฝอย
	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ
	เรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง



5 หลังส่งคำร้องและการติดต่อ

เมื่อกด “ส่ง” และหน้าจอแสดงข้อความยืนยัน หมายความว่าแบบฟอร์มรับข้อมูลแล้ว โปรดเก็บข้อมูลที่แจ้งไว้เพื่อใช้อ้างอิงเมื่อติดต่อเจ้าหน้าที่

หน่วยงาน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองอุทัยธานี
โทรศัพท์	<u>056-512-138</u>
การติดตาม	หากต้องการสอบถามหรือติดตามเรื่อง ติดต่อกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โทร 056-512-138 ในวันและเวลาราชการ

ข้อมูลเพิ่มเติม: [อ่านคู่มือบนเว็บไซต์](#)

ข้อมูลฉบับนี้ตรวจเทียบกับหน้า E-service และ Google Forms ที่เปิดใช้งานจริง ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2569
เอกสารคู่มือเดิมยังคงเก็บแยกไว้โดยไม่แก้ไขไฟล์

รหัสต้นฉบับ ESERVICE-HEALTH-MANUAL-V1 · SHA-256 b09e0ab53b3fe4b9...